

# Personalarbeit: Qualitätssicherung

- Gleiche Sicht von HR und Linie durch visuelle Stellenbeschreibungen
- Visualisierung der Besonderheiten der Stelle
- Visualisierung der Fähigkeiten der Kandidaten (inkl. Schnittstelle Risikomanagement, Assessment, Graphologie, etc.)
- Markante Verkürzung der Einarbeitungszeit
- Personalführung:
  - Stressfreie Qualifikationsgespräche
  - Ausbildungsbedarf präzise erkennen
  - Früherkennung von Problemen
  - Präzise Mitarbeiterumfragen
  - Schnittstelle zur Personalpolitik + OE

The image shows a complex, multi-column table titled "EWZ Bereich Energiedienstleistungen EDL" (Energy Services Department). The table is tilted and contains various colored cells (green, yellow, orange) representing different data points or categories. It appears to be a detailed organizational chart or a performance matrix.



# Blick hinter die Kulissen von „Sokrates“

Warum funktionieren Sokrates-Karten?

(Sokrates-Karten gibt es auch als Internet-Tools)



1. Mit einer eindeutigen ➡ **Visualisierung** Beteiligung erzeugen.
2. Eine ➡ **gemeinsame Sicht** auf die Dinge erzeugen, die Voraussetzung für gemeinsames Handeln.
3. Ziele ➡ **attraktiv** machen durch Herunterbrechen auf Teilziele.
4. Das ➡ **Zusammenspiel** der Problemursachen plausibilisieren.
5. Schwierige und heikle Dinge beim Namen ➡ **„nennen“ (lesbar machen)**
6. Anstelle von Schuldzuweisungen ➡ die Situation bildlich verstehen
7. Verständnis ist oft schon 80% der Lösung ➡ Lösungsgeschwindigkeit)
8. Verständnis ist eine Voraussetzung für den ➡ ständigen Verbesserungsprozess
9. Visuelle Integration ➡ verschiedenen Ansätzen (Q, ASA, Umwelt, Compliance,...)

Systeme müssen nicht vollständig „grün“ sein, das ist wahrscheinlich dann auch ein Risiko